

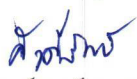


แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
 โรงพยาบาลบึงนาราง
 ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
 เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
 สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลบึงนาราง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลบึงนาราง	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลบึงนาราง วัน/เดือน/ปี : ๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๗ หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ Link ภายนอก หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการกรอกข้อมูล  (น.ส.อาทิตยา อภัยภักดี) นักวิชาคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๒๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ ๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง  (นางสาวนิษมา สิงห์คำ) นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบึงนาราง วันที่ ๒๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ ๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายศักดิ์สิทธิ์ สินโน) นักวิชาคอมพิวเตอร์ วันที่ ๒๖ เดือน ธันวาคม พ.ศ ๒๕๖๗	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบึงนาราง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๖๐๓ ๙๗๐๙ ต่อ ๑๒๐
ที่ พจ ๐๐๓๓.๒๑๐/ ๒๕๖๗วันที่ ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๗.....

เรื่อง รายงานผลและขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน รอบที่ ๑ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบึงนาราง

ด้วยคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน โรงพยาบาลบึงนาราง ได้สรุปผลการดำเนินงานข้อ
ร้องเรียน รอบที่ ๑ (ตุลาคม ๒๕๖๖ - มีนาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนทั่วไป ไม่มีพบข้อมูลการร้องเรียนจากทุกช่องทาง

๒. ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่พบข้อมูลการร้องเรียนจากทุกช่องทาง

ในการนี้ จึงขออนุญาตเผยแพร่ผลการดำเนินงานข้อร้องเรียนเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องและประชาชน

ทราบ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามอนุญาตให้นำประกาศเผยแพร่
ประชาสัมพันธ์ในหน่วยงานและขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลบึงนาราง

(นายมนต์ชัย สิงห์โตทอง)
นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางสาวนิชณา สิงห์คำ)
นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบึงนาราง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบึงนาราง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๖๐๓ ๙๗๐๙ ต่อ ๑๒๐

ที่ พจ ๐๐๓๓.๒๑๐/ ๗๑๕๓วันที่ ๕ กันยายน ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานข้อร้องเรียน รอบที่ ๒ ปีงบประมาณ ๒๕๖๗ และขออนุญาตเผยแพร่ขึ้นเว็บไซต์
เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบึงนาราง

ด้วยคณะกรรมการรับข้อร้องเรียน โรงพยาบาลบึงนาราง ได้สรุปผลการดำเนินงานข้อ
ร้องเรียน รอบที่ ๒ (๑ เมษายน ๒๕๖๗ - ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๗) ดังนี้

๑. ข้อร้องเรียนทั่วไป พบมีข้อร้องเรียน ๑ ครั้ง โพสต์ข้อความผ่านทาง Facebook
ส่วนตัวของผู้รับบริการ ร้องเรียนต่อเจ้าหน้าที่ของโรงพยาบาล ประเด็นการให้บริการของ ใน
โรงพยาบาล และได้ดำเนินการตามข้อร้องเรียนของผู้ร้องเรียน ภายใน ๓ วัน โดยได้วิเคราะห์ปัญหา อุปสรรค
และแนวทางแก้ไข ตามเอกสารแนบท้าย ๑

๒. ข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ไม่พบข้อร้องเรียน ในทุกช่องทาง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และขออนุญาตให้นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์โรงพยาบาลบึงนาราง

(นายมนต์ชัย สิงห์โตทอง)

นักจัดการงานทั่วไปชำนาญการ

(นางสาวนิชฌา สิงห์คำ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ (ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบึงนาราง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบึงนาราง กลุ่มงานประกันสุขภาพ โทร.๐ ๕๖๐๓ ๙๗๐๙ ต่อ ๑๐๙

ที่ พจ. ๐๐๓๓.๒๑๐/๗๖๔ วันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายการดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียน วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบึงนาราง

ด้วยงานรับเรื่องร้องเรียน วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ คนไข้ HN.๗๘๗๑ ได้แก้ไขปัญหาเอกสารร้องเรียนตามหนังสือที่ พจ๐๐๓๓.๒๑๐/๓๓๙ ลงวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ (เอกสารแนบท้าย) เมื่อนำเสนอข้อร้องเรียนไปยังผู้บริหาร ผู้อำนวยการสอบถาม [REDACTED] ดังกล่าวที่ถูกร้องเรียนพบว่า คนไข้สิทธิอยู่นอกเขต จึงแจ้งกับคนไข้และญาติให้กลับไปรักษาตามหน้าสิทธิบัตร

จากการวิเคราะห์พบว่า

๑. [REDACTED] ยังไม่เข้าใจเรื่องสิทธิการรักษา
๒. ลักษณะการสื่อสาร [REDACTED] น่าเสียง ถ้อยคำ ไม่เหมาะสม

งานรับเรื่องร้องเรียนได้ดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนทันที ดังนี้

๑. ได้ดำเนินการโทรศัพท์อธิบายเรื่องสิทธิการรักษาหรือการมาบริการแบบไม่ได้นัดหมาย
๒. ทบทวนเรื่องสิทธิการรักษา [REDACTED] ในโรงพยาบาลให้เกิดความเข้าใจที่ตรงกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ และ พิจารณานุมัติ

.....กันชน.....

(นางสาวทิพย์วรรณ ยิ้มจั่น)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ททว

(นางสาวนิชมา สิงหาคำ)

นายแพทย์เชี่ยวชาญ(ด้านเวชกรรม) รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบึงนาราง



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ... โรงพยาบาลบึงนาราง / กลุ่มงานประกันสุขภาพ, ยุทธศาสตร์ฯ

ที่ พจ.๐๐๓๓.๒๑๐/ ๓๓๙ วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗

เรื่อง แจ้งเรื่องร้องเรียน/ข้อเสนอแนะ จากผู้รับบริการ

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบึงนาราง

ด้วยงานรับเรื่องร้องเรียนได้รับเรื่องร้องเรียน ได้รับแจ้งจากแบบบันทึกร้องเรียน-ร้องทุกข์ และโพสต์ Facebook ส่วนตัวของผู้รับบริการ ชื่อ Facebook ว่า [redacted] ในวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ ตรวจสอบข้อมูลพบว่า : ชื่อผู้แจ้ง [redacted] ความสัมพันธ์เป็นมารดา ของคนไข้ ติดต่อโทร [redacted]

๑. ข้อร้องเรียนเกิดขึ้นกับ : [redacted]
๒. ข้อมูลเบื้องต้น : แบบบันทึกร้องเรียน : ตามเอกสารแนบท้าย
๓. ข้อมูลติดต่อกลับผู้รับบริการ : โทร [redacted]
๔. งานรับเรื่องร้องเรียน : ทำการตรวจสอบเอกสารแบบบันทึกร้องเรียนนำเสนอ งานใกล้เคียงและผู้บริหารตามลำดับ

ผู้รายงาน

(นางสาวธีรฉัตร จันทรมานนท์)
เจ้าพนักงานเวชสถิติปฏิบัติงาน

ผู้รับรายงาน

(นางสิริรัตน์ เนียมเปรม)
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

11๖๖ [redacted] ๖๖

(นางสาวนิชมา สิงหาคำ)
นายแพทย์เชี่ยวชาญด้านเวชกรรม รักษาการในตำแหน่ง
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบึงนาราง

การดำเนินการข้อแก้ไขเรื่องร้องเรียน

โทรศัพท์มือถือของนักเรียน สอนดนตรีและศิลปะ วิชาไม่มีที่พอใช้
มาเรียน คิวแน่นเข้าเรียนยาก ครูไม่รัก ครูไม่รัก จากครูที่อื่น
- อาจารย์ช่วย คำนึง ไปไปปรับที่โรงเรียน
- อธิบายแนะนำทบทวนจุดด. และ มีข้อสงสัยที่ สอน ที่ไม่รัก / ผู้ปกครอง

ผู้ดำเนินการแก้ไขปัญหา.....

(นางสิริรัตน์ เนียมเปรม)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

สรุปประเด็น

เรื่องร้องเรียนยุติวันที่ 4 มิ.ย. 67 เวลา 16.00 น.

รวมจำนวนวันที่แก้ปัญหา 3 วัน

การยุติ

๑.แจ้งให้ผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์ทราบโดย

โทรศัพท์ บุคคล จดหมาย อื่นๆ.....

๒.การยอมรับของผู้ร้องเรียน / ร้องทุกข์

พอใจ / ยอมรับได้

ไม่พอใจ / ยอมรับไม่ได้

ผู้สรุป.....

(นางสาวธีรานันท์ จันทร์มานนท์)

ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่งานเวชสถิติปฏิบัติงาน