

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
โรงพยาบาลบึงนาราง
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลบึงนาราง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลบึงนาราง	
ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลบึงนาราง.....	
วัน/เดือน/ปี : มีนาคม ๒๕๖๓.....	
หัวข้อ : เผยแพร่ กระบวนการอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน.....	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)	
..กระบวนการอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน ขั้นตอนการบริการและระยะเวลาในการให้บริการ.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	
Link ภายนอก	
หมายเหตุ :	
.....	
.....	
.....	
ผู้รับผิดชอบการกรอกข้อมูล	ผู้อนุมัติรับรอง
	
(นายมนต์ชัย สิงห์โตทอง)	(นายพนม ปทุมสูติ)
ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ	ตำแหน่ง ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลบึงนาราง
วันที่.....เดือน.....มี.ค.....พ.ศ.....๒๕๖๓.....	วันที่.....เดือน...มี.ค.....พ.ศ...๒๕๖๓.....
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่	
	
(น.ส.อาทิตย์ยา อภัยภักดิ์)	
ตำแหน่ง.นักวิชาคอมพิวเตอร์	
วันที่.....เดือน.....มี.ค.....พ.ศ..๒๕๖๓.....	



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบึงนาราง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๖๐๓ ๕๗๐๕ ต่อ ๑๒๐

ที่ พจ ๐๐๓๒.๐๐๑/.....๑๕๒..... วันที่ ๓ มีนาคม ๒๕๖๓.....

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ กระบวนการอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลบึงนาราง

โรงพยาบาลบึงนาราง มีความประสงค์จะนำกระบวนการให้ความสะดวกในการให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๓ เพื่อแจ้งให้ผู้รับบริการรับทราบ กระบวนการในการให้บริการด้วยการแสดงขั้นตอนบริการและระยะเวลาการให้บริการ โดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามอนุญาตให้นำประกาศขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ โรงพยาบาลบึงนาราง เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

(นายมนต์ชัย สิงห์โตทอง)

ผู้จัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายพนม ปทุมสุติ)

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลโพทะเล รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลบึงนาราง

การให้บริการประชาชน การแสดงขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ ดังนี้
 ตารางการให้บริการโรงพยาบาลบึงนาราง (ภารกิจหลัก)

วัน	กิจกรรมภาคเช้า (08.30 -12.00)	กิจกรรมภาคบ่าย (13.00 -16.30)
จันทร์	ตรวจโรคทั่วไป คลินิกฝากครรภ์รายใหม่	ตรวจโรคทั่วไป คลินิกฝากครรภ์รายเก่า
อังคาร	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกความดันโลหิตสูง คลินิกวัณโรค คลินิกส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกความดันโลหิตสูง
พุธ	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกเบาหวาน คลินิกเพื่อนใจวัยรุ่น (YFHS)	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกเบาหวาน
พฤหัสบดี	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกโรคไต บริการสุขภาพจิตและจิตเวช วางแผนครอบครัว ตรวจหลังคลอด ตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก	ตรวจรักษาโรคทั่วไป
ศุกร์	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกหอบหืด/ถุงลมโป่งพอง คลินิกไทรอยด์ คลินิกวันใหม่ คลินิกบุหรี/สุรา คลินิกกระดูกและข้อ	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกวันใหม่ คลินิกบุหรี/สุรา

ประเภทงานบริการ

ขั้นตอน	ระยะเวลา
1. ยื่นบัตรห้องเวชระเบียน	5 นาที
2. วัดความดัน ชีพจร ชั่งน้ำหนัก วัดไข้ และส่วนสูง	10 นาที
3. ชักประวัติ	15 นาที
4. ตรวจรักษา	15 นาที
5. จุดให้คำแนะนำ	10 นาที
6. รับยากกลับบ้านหรือจ่ายเงินแล้วกลับบ้าน	20 นาที

หมายเหตุ อาจมีการเจาะเลือดหรือเอกซเรย์ ประกอบการตรวจวินิจฉัย ตามคำสั่งแพทย์

ขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงานบริการปฐมภูมิและองค์รวม

วันให้บริการ	(เช้า) เวลา 08.30 – 12.00 น.		(บ่าย) เวลา 13.00 – 16.30 น.
จันทร์	<u>คลินิกฝากครรภ์</u> ขั้นตอนการให้บริการ 1. ชั่งน้ำหนัก วัดความดัน (2 นาที/คน) 2. ตรวจปัสสาวะ (5 นาที/คน) 3. ชักประวัติ (10 นาที/คน) 4. ตรวจหน้าท้อง (5 นาที/คน) 5. เจาะเลือด+รอฟังผลเลือด (30 นาที/คน) 6. อัลตราซาวด์ (5 นาที/คน)	พัก กลาง วัน	เยี่ยมหลังคลอด
อังคาร	คลินิกตรวจพัฒนาการเด็ก/โรงเรียนพ่อแม่		เยี่ยมบ้าน
พุธ	<u>คลินิกเพื่อนใจวัยรุ่น</u> 1. ให้คำปรึกษา		<u>คลินิกเพื่อนใจวัยรุ่น</u> 1. ให้คำปรึกษา
พฤหัสบดี	<u>คลินิกวางแผนครอบครัว</u> ขั้นตอนการให้บริการ 1. ชั่งน้ำหนัก วัดความดัน (2 นาที/คน) 2. ตรวจปัสสาวะ (5 นาที/คน) 3. ชักประวัติ (5 นาที/คน) 4. ฉีดยาคุม/รับยาคุม (3 นาที/คน)		<u>คลินิกวางแผนครอบครัว</u> ขั้นตอนการให้บริการ 1. ชั่งน้ำหนัก วัดความดัน (2 นาที/คน) 2. ตรวจปัสสาวะ (5 นาที/คน) 3. ชักประวัติ (5 นาที/คน) 4. ฉีดยาคุม/รับยาคุม (3 นาที/คน)
ศุกร์	<u>คลินิกวันใหม่</u> ขั้นตอนการให้บริการ 1. ชั่งน้ำหนัก วัดความดัน (2 นาที/คน) 2. ตรวจปัสสาวะ+แจ้งผลการตรวจ (5 นาที/คน) 3. ให้การบำบัดรักษา (30-45 นาที)		<u>คลินิกวันใหม่</u> ขั้นตอนการให้บริการ 1. ชั่งน้ำหนัก วัดความดัน (2 นาที/คน) 2. ตรวจปัสสาวะ+แจ้งผลการตรวจ (5 นาที/คน) 3. ให้การบำบัดรักษา (30-45 นาที)

ภาพแสดงถึงการเผยแพร่กระบวนการการให้บริการประชาชนด้วยการแสดงขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้



บริการผู้ป่วยนอก

ผู้ป่วยที่มีภาวะเร่งด่วนที่ต้องได้รับการเข้าตรวจก่อน

1. ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะฉุกเฉิน จะได้รับการตรวจที่ห้องฉุกเฉิน (Emergency) เบอร์ 11
2. ผู้ป่วยผู้สูงอายุ อายุตั้งแต่ 70 ปีขึ้นไป
3. ผู้ป่วยเด็กทารก ที่มีอายุต่ำกว่า 1 ปี
4. ผู้ป่วยพระภิกษุ-สามเณร-แม่ชี
5. ผู้ป่วยจิตเวช
6. ผู้ป่วยรถนั่ง
7. ผู้ป่วยรถนอน
8. ผู้ป่วยที่มีผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการผิดปกติ
9. ผู้ป่วยความดันโลหิตผิดปกติ
 - >> ความดันโลหิตสูงกว่า 160/100 มิลลิเมตรปรอท
 - >> ความดันโลหิตต่ำกว่า 90/60 มิลลิเมตรปรอท
10. ผู้ป่วยเบาหวานผิดปกติ
 - >> น้ำตาลสูงกว่า 300 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์
 - >> น้ำตาลต่ำกว่า 70 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์

อุบัติเหตุและฉุกเฉิน

Room

การคัดแยกระดับความฉุกเฉิน
 งานอุบัติเหตุและฉุกเฉินโรงพยาบาลบึงนาราง จ.พิจิตร

ประเภท	ลักษณะผู้ป่วย	กลุ่มผู้ป่วย	ประมาณเวลาตรวจ
สีแดง	ผู้ป่วยฉุกเฉินวิกฤต	ผู้ป่วยที่มีอาการหนักมากขั้นวิกฤต มีภาวะคุกคามต่อชีวิต ต้องได้รับการรักษาทันที มิฉะนั้นอาจเสียชีวิตได้ ได้แก่ ผู้ป่วยหยุดหายใจ หัวใจหยุดเต้น เมื่อเมื่อหมดสติ ช็อคต่อเบื้อง	ทันที
สีชมพู	ผู้ป่วยฉุกเฉินเร่งด่วน	ผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บป่วยฉุกเฉินเฉียบพลันต้องได้รับการรักษาอย่างเร่งด่วน ภายใน 10 นาที มิฉะนั้น อาจก่อภาวะทุพพลภาพได้แก่ ผู้ป่วยเจ็บหน้าอก สิ้น สับสน หรือหมดสติ เป็นไข้สูงจนเอง	ภายใน 10 นาที
สีเหลือง	ผู้ป่วยฉุกเฉิน	ผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บป่วยฉุกเฉิน ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการดูแลรักษาภายใน 30 นาที ได้แก่ บาดเจ็บศีรษะ กระดูกโหล่ปลิ้นหัก โหล่หลุด สะโพกหัก แขนหัก ขาหัก ปวดท้องมาก ไล่ตั้งอีกเสบ เป็นต้น	ภายใน 30 นาที
สีเขียว	ผู้ป่วยฉุกเฉินไม่รุนแรง	ผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยไม่รุนแรง ซึ่งสามารถรอได้และจะได้รับการตรวจหลังจากแพทย์ตรวจผู้ป่วยหนักอื่นๆ เสร็จสิ้นแล้ว เช่น มีบาดแผล และมีเลือดซึม มีไข้ไม่สูงมาก มีไข้ไม่ติดคอ แพลงทั้งๆ มีอาการแต่ยังไม่ถึงขั้นเป็นต้น	ภายใน 1 ชั่วโมง
สีขาว	ผู้ป่วยทั่วไป	ผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยไม่ฉุกเฉิน ที่สามารถรอได้นานถึง 2 ชม. หรือสามารถเฝ้ากรับบริการที่ห้องตรวจผู้ป่วยนอกในวันและเวลาทำการได้ เช่น ไข้หวัด ไซ เบ็บคอ คออักเสบ ปวดท้องเล็กน้อย โรคกระดูกอักเสบ ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ ปวดหลัง ปวดคอ บาดแผลตื้นๆหรือตำหนิ ยานยนต์ชนกันบาดเจ็บ เป็นต้น	ภายใน 2 ชั่วโมง

อุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน โทร 1668

ผู้ป่วยสีเขียว และ สีขาว จะได้รับการตรวจภายหลัง ผู้ป่วยสีแดง สีชมพู สีเหลือง ได้รับผลการตรวจวินิจฉัยเป็นต้น

Lab ชั้นสูตร เจาะเลือด

ชั้นตอนการรับบริการ
ห้องปฏิบัติการชั้นสูตร

- 1 ยื่นแฟ้มประวัติ
- 2 รอเรียกเจาะเลือด หรือเก็บปัสสาวะ สิ่งส่งตรวจ
- 3 รอผลการตรวจที่หน้าห้องตรวจโรค
(เมื่อทราบผล พยาบาลจะเรียกเข้าพบแพทย์)

ยื่นแฟ้มประวัติ
เจาะเลือด - ตรวจปัสสาวะ

ห้องยา

ชั้นตอนการรับบริการ
ห้องจ่ายยา

- 1 ยื่นใบสั่งยาในตะกร้ารับใบสั่งยา

ต้องชำระเงิน	ไม่ต้องชำระเงิน
รอเรียกชำระเงิน	
↓	↓
ชำระเงินที่ ห้องเบอร์ ๗	↓
↓	↓
2 รอเรียกชื่อรับยา	

- 3 รับยาที่ช่องจ่ายยา
- 4 กลับบ้าน
หรือไปฉีดยาที่ห้องเบอร์ ๘๑