



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ โรงพยาบาลบึงนาราง กลุ่มงานบริหารทั่วไป โทร. ๐ ๕๖๐๓ ๙๙๐๕ ต่อ ๑๒๐

ที่ พง ๐๐๓๒.๐๐๑/...๑๙๖.๑.....วันที่ ๑๙ มีนาคม ๒๕๖๒.....

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่บนเว็บไซต์ กระบวนการอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบึงนาราง

โรงพยาบาลบึงนาราง มีความประสงค์จะนำกระบวนการให้ความสะดวกในการให้บริการประชาชน ประจำปี ๒๕๖๒ เพื่อแจ้งให้ผู้รับบริการรับทราบ กระบวนการในการให้บริการด้วยการแสดงขั้นตอนบริการและระยะเวลาการให้บริการ โดยทั่วกัน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา หากเห็นชอบขอได้โปรดลงนามอนุญาตให้นำประกาศขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ โรงพยาบาลบึงนาราง เพื่อประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับทราบโดยทั่วกัน

(นายมนต์ชัย สิงห์โตทอง)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

(นายพนม ปทุมสุติ)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลโพทะเล รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบึงนาราง

การให้บริการประชาชน การแสดงขั้นตอน ระยะเวลาที่ใช้ ดังนี้
 ตารางการให้บริการโรงพยาบาลบึงนาราง (ภารกิจหลัก)

วัน	กิจกรรมภาคเช้า (08.30 -12.00)	กิจกรรมภาคบ่าย (13.00 -16.30)
จันทร์	ตรวจโรคทั่วไป คลินิกฝากครรภ์รายใหม่	ตรวจโรคทั่วไป คลินิกฝากครรภ์รายเก่า
อังคาร	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกความดันโลหิตสูง คลินิกวัณโรค คลินิกส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกความดันโลหิตสูง
พุธ	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกเบาหวาน คลินิกเพื่อนใจวัยรุ่น (YFHS)	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกเบาหวาน
พฤหัสบดี	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกโรคไต บริการสุขภาพจิตและจิตเวช วางแผนครอบครัว ตรวจหลังคลอด ตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก	ตรวจรักษาโรคทั่วไป
ศุกร์	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกหอบหืด/ถุงลมโป่งพอง คลินิกไทรอยด์ คลินิกวันใหม่ คลินิกบุหรื/สุรา คลินิกกระดูกและข้อ	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกวันใหม่ คลินิกบุหรื/สุรา

ประเภทงานบริการ

ขั้นตอน	ระยะเวลา
1. ยื่นบัตรห้องเวชระเบียน	5 นาที
2. วัดความดัน ชีพจร ชั่งน้ำหนัก วัดไข้ และส่วนสูง	10 นาที
3. ชักประวัติ	15 นาที
4. ตรวจรักษา	15 นาที
5. จุดให้คำแนะนำ	10 นาที
6. รับยากลับบ้านหรือจ่ายเงินแล้วกลับบ้าน	20 นาที

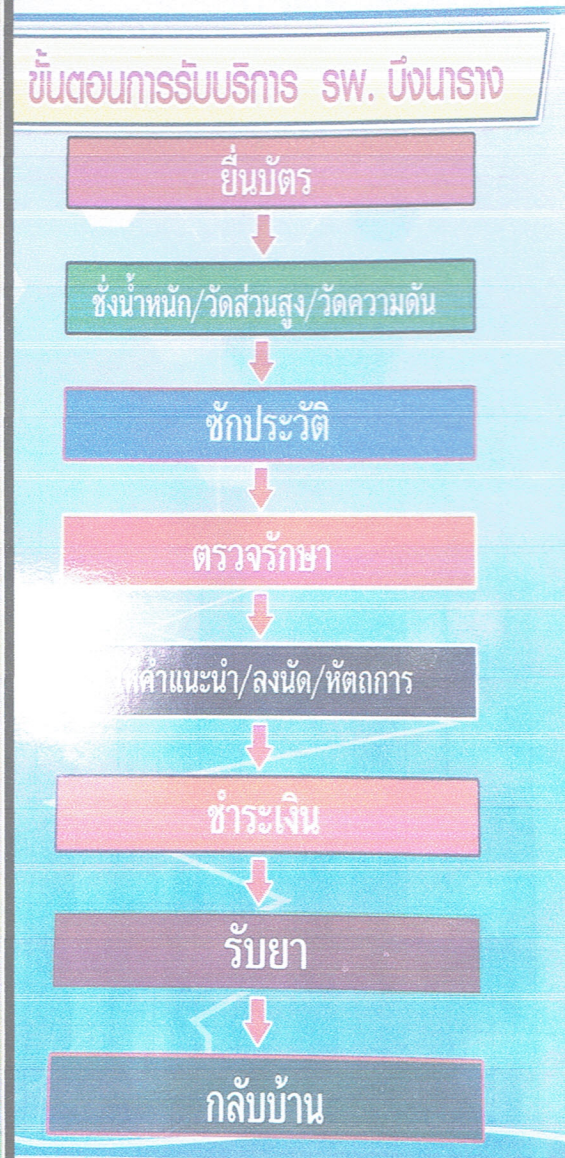
หมายเหตุ อาจมีการเจาะเลือดหรือเอกซเรย์ ประกอบการตรวจวินิจฉัย ตามคำสั่งแพทย์

ขั้นตอนการให้บริการของหน่วยงานบริการปฐมภูมิและองค์รวม

วัน ให้บริการ	(เช้า) เวลา 08.30 – 12.00 น.		(บ่าย) เวลา 13.00 – 16.30 น.
จันทร์	<u>คลินิกฝากครรภ์</u> ขั้นตอนการให้บริการ 1. ชั่งน้ำหนัก วัดความดัน (2 นาที/คน) 2. ตรวจปัสสาวะ (5 นาที/คน) 3. ชักประวัติ (10 นาที/คน) 4. ตรวจหน้าท้อง (5 นาที/คน) 5. เจาะเลือด+รอฟังผลเลือด (30 นาที/คน) 6. อัลตราซาวด์ (5 นาที/คน)	พัก กลาง วัน	เยี่ยมหลังคลอด
อังคาร	คลินิกตรวจพัฒนาการเด็ก/โรงเรียนพ่อแม่		เยี่ยมบ้าน
พุธ	คลินิกเพื่อนใจวัยรุ่น 1. ให้คำปรึกษา		คลินิกเพื่อนใจวัยรุ่น 1. ให้คำปรึกษา
พฤหัสบดี	<u>คลินิกวางแผนครอบครัว</u> ขั้นตอนการให้บริการ 1. ชั่งน้ำหนัก วัดความดัน (2 นาที/คน) 2. ตรวจปัสสาวะ (5 นาที/คน) 3. ชักประวัติ (5 นาที/คน) 4. ฉีดยาคุม/รับยาคุม (3 นาที/คน)		<u>คลินิกวางแผนครอบครัว</u> ขั้นตอนการให้บริการ 1. ชั่งน้ำหนัก วัดความดัน (2 นาที/คน) 2. ตรวจปัสสาวะ (5 นาที/คน) 3. ชักประวัติ (5 นาที/คน) 4. ฉีดยาคุม/รับยาคุม (3 นาที/คน)
ศุกร์	<u>คลินิกวันใหม่</u> ขั้นตอนการให้บริการ 1. ชั่งน้ำหนัก วัดความดัน (2 นาที/คน) 2. ตรวจปัสสาวะ+แจ้งผลการตรวจ (5 นาที/คน) 3. ให้การบำบัดรักษา (30-45 นาที)		<u>คลินิกวันใหม่</u> ขั้นตอนการให้บริการ 1. ชั่งน้ำหนัก วัดความดัน (2 นาที/คน) 2. ตรวจปัสสาวะ+แจ้งผลการตรวจ (5 นาที/คน) 3. ให้การบำบัดรักษา (30-45 นาที)

ภาพแสดงถึงการเผยแพร่กระบวนการการให้บริการประชาชนด้วยการแสดงขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้

ตารางการให้บริการ SW.บึงนาราง		
วัน	ช่วงเช้า (08.30 - 12.00)	ช่วงบ่าย (13.00 - 16.30)
จันทร์	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกฝากครรภ์รายใหม่	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกฝากครรภ์รายเก่า
อังคาร	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกความดันโลหิตสูง คลินิกทันโรค คลินิกส่งเสริมพัฒนาการเด็ก	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกความดันโลหิตสูง
พุธ	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกเบาหวาน คลินิกเพื่อนใจวัยรุ่น (YFHS)	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกเบาหวาน
พฤหัสบดี	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกโรคไต บริการสุขภาพจิตและจิตเวช วางแผนครอบครัว ตรวจหลังคลอด ตรวจคัดกรองมะเร็งปากมดลูก	ตรวจรักษาโรคทั่วไป
ศุกร์	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกหอบหืด/ถุงลมโป่งพอง คลินิกไทรอยด์ คลินิกวันใหม่ คลินิกบุหรื/สุรา คลินิกกระดูกและข้อ	ตรวจรักษาโรคทั่วไป คลินิกวันใหม่ คลินิกบุหรื/สุรา



บริการผู้ป่วยนอก

ผู้ป่วยที่มีภาวะเร่งด่วนที่ต้องได้รับการเข้าตรวจก่อน

1. ผู้ป่วยที่อยู่ในภาวะฉุกเฉิน จะได้รับการตรวจที่ห้องฉุกเฉิน (Emergency) เบอร์ 11
2. ผู้ป่วยผู้สูงอายุ อายุตั้งแต่ 70 ปีขึ้นไป
3. ผู้ป่วยเด็กทารก ที่มีอายุต่ำกว่า 1 ปี
4. ผู้ป่วยพระภิกษุ-สามเณร-แม่ชี
5. ผู้ป่วยจิตเวช
6. ผู้ป่วยรถนั่ง
7. ผู้ป่วยรถนอน
8. ผู้ป่วยที่มีผลการตรวจทางห้องปฏิบัติการผิดปกติ
9. ผู้ป่วยความดันโลหิตผิดปกติ
 - >> ความดันโลหิตสูงกว่า 160/100 มิลลิเมตรปรอท
 - >> ความดันโลหิตต่ำกว่า 90/60 มิลลิเมตรปรอท
10. ผู้ป่วยเบาหวานผิดปกติ
 - >> น้ำตาลสูงกว่า 300 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์
 - >> น้ำตาลต่ำกว่า 70 มิลลิกรัมเปอร์เซ็นต์

อุบัติเหตุและฉุกเฉิน

Room

การคัดแยกระดับความฉุกเฉิน งานอุบัติเหตุและฉุกเฉินโรงพยาบาลบึงนาราง จ.พิจิตร			
ประเภท	ลักษณะผู้ป่วย	กลุ่มผู้ป่วย	ประมาณ เวลาตรวจ
สีแดง	ผู้ป่วยฉุกเฉิน วิกฤต	ผู้ป่วยที่มีอาการหนักมากขั้นวิกฤต มีภาวะคุกคามต่อชีวิต ต้องได้รับการรักษาทันที มีระดับอาการเสี่ยงชีวิตได้ ได้แก่ ผู้ป่วยหยุดหายใจ หัวใจหยุดเต้น เลือดออกมาก ช็อค หมดสติ ชักต่อเนื่อง	ทันที
สีชมพู	ผู้ป่วยฉุกเฉิน เร่งด่วน	ผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บป่วยฉุกเฉินเฉียบพลันต้องได้รับการรักษาอย่างเร่งด่วน ภายใน 10 นาที มีระดับอาการอาจทรุดลงได้ ได้แก่ ผู้ป่วยเจ็บหน้าอก หายใจลำบาก เห็นช็อค หอบมาก เจ็บปวดรุนแรง	ภายใน 10 นาที
สีเหลือง	ผู้ป่วยฉุกเฉิน	ผู้ป่วยที่มีอาการเจ็บป่วยฉุกเฉิน ซึ่งจำเป็นต้องได้รับการดูแลรักษาภายใน 30 นาที ได้แก่ บาดเจ็บศีรษะ กระดูกโหล่หักงอหัก โศกหล่น สะโพกหัก แขนหัก ขาหัก ปวดท้องมาก ไล่สิ่งแปลกปลอม เป็นต้น	ภายใน 30 นาที
สีเขียว	ผู้ป่วยฉุกเฉิน ไม่รุนแรง	ผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยไม่รุนแรง ซึ่งสามารถรอได้และจะได้รับการตรวจหลังจากแพทย์ตรวจผู้ป่วยหนักอื่นๆ เสร็จเรียบร้อยแล้ว เช่น มีแผลฉีกขาดเล็กน้อย มีแผลบวม มีรอยฟกช้ำ มีแผลขีดข่วน มีแผลฉีกขาดเล็กน้อย เป็นต้น	ภายใน 1 ชั่วโมง
สีขาว	ผู้ป่วยทั่วไป	ผู้ป่วยที่ได้รับบาดเจ็บ หรือเจ็บป่วยไม่ฉุกเฉิน ซึ่งสามารถรอได้นานถึง 2 ชม. หรือสามารถเลือกรับบริการที่ห้องตรวจผู้ป่วยนอกในวันและเวลาทำการได้ เช่น ไข้หวัด ไอ เจ็บคอ คออักเสบ บาดเจ็บเล็กน้อย ไร้อาการอาหาร ปวดเมื่อยกล้ามเนื้อ ปวดหลัง ปวดเข่า บาดแผลฉีกขาดเล็กน้อย ยาตามมารดาธรรมดา เป็นต้น	ภายใน 2 ชั่วโมง

อุบัติเหตุ เจ็บป่วยฉุกเฉิน โทร 1669

ผู้ป่วยสีเขียว และ สีขาว จะได้รับการตรวจตามหลัง ผู้ป่วยสีแดง และ สีชมพู สีเหลือง ได้รับการตรวจเสร็จเรียบร้อยแล้ว

Lab ชั้นสูตร เจาะเลือด



ห้องยา



แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
โรงพยาบาลบึงนาราง
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ. ๒๕๖๒
สำหรับหน่วยงานในโรงพยาบาลบึงนาราง

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลบึงนาราง

ชื่อหน่วยงาน : โรงพยาบาลบึงนาราง.....
วัน/เดือน/ปี : มีนาคม ๒๕๖๒.....
หัวข้อ : เผยแพร่ กระบวนการอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน.....
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)
..กระบวนการอำนวยความสะดวก การให้บริการประชาชน ขั้นตอนการบริการและระยะเวลาในการให้บริการ.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
Link ภายนอก
หมายเหตุ :
.....
.....

ผู้รับผิดชอบการกรอกข้อมูล



(นายมนต์ชัย สิงห์ไธทอง)

ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

วันที่ ๑๙ เดือน มี.ค. พ.ศ. ๒๕๖๒.....

ผู้อนุมัติรับรอง



(นางนิยม เล็กจุผล)

ตำแหน่ง พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

วันที่ ๙ เดือน มี.ค. พ.ศ. ๒๕๖๒.....

ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่



(น.ส.อาทิตยา อภัยศักดิ์)

ตำแหน่ง นักวิชาคอมพิวเตอร์

วันที่ ๑๙ เดือน มี.ค. พ.ศ. ๒๕๖๒.....